

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### **ALGEMEEN**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft. Franken Advies en bemiddeling: de partij die de opdracht uitvoert. Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd. Dagen: alle kalenderdagen Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Franken Advies en bemiddeling zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Daar waar in deze leveringsvoorwaarden wordt gesproken over werkzaamheden en diensten dient ook gelezen te worden "leveren van materialen, systemen en middelen" van welke aard, kwaliteit en staat dan ook.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

KvK 56378483

Franken advies en bemiddeling

Franken Wanroij

Franken Brandbeveiliging

Franken inkoop verkoop

Franken Beveiliging

#### **1 - OFFERTES**

Alle offertes van Franken Advies en bemiddeling zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd. Offertes betreffen uitsluitend de daarin genoemde diensten, producten en aantallen en gelden niet automatisch voor aanvullende opdrachten of bestellingen.

#### **2 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

2.1 De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging/opdrachtverstrekking en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging/opdrachtverstrekking door Franken Advies en bemiddeling (digitaal) retour is ontvangen en/of de door Franken Advies en bemiddeling en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Franken Advies en bemiddeling retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging/opdrachtverstrekking niet retour is ontvangen, behoudt Franken Advies en bemiddeling zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging/opdrachtverstrekking is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Franken Advies en bemiddeling verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging/opdrachtverstrekking wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Een opdrachtverstrekking kan digitaal, schriftelijk en mondeling worden afgegeven.

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

2.2 Door onze Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij een opdrachtgever onze voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en Franken Advies en bemiddeling daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

2.3 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2.5 Elke tussen Opdrachtgever en Franken Advies en bemiddeling gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Franken Advies en bemiddeling Opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

### **3 - MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens, bescheiden en goederen, welke Franken Advies en bemiddeling overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Franken Advies en bemiddeling gewenste vorm en wijze aan Franken Advies en bemiddeling ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Franken Advies en bemiddeling onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Franken Advies en bemiddeling ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door Franken Advies en bemiddeling noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Franken Advies en bemiddeling in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3.5 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Franken Advies en bemiddeling alle noodzakelijke ruimtes vrijelijk kan en mag betreden. Uiteraard hierbij eventuele veiligheidseisen in acht nemende.

3.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

### **4 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

4.1 Alle werkzaamheden die door Franken Advies en bemiddeling worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Franken Advies en bemiddeling, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.2 Franken Advies en bemiddeling bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging/offerte (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal Franken Advies en bemiddeling zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft Franken Advies en bemiddeling het recht om dergelijke medewerkers na overleg met Opdrachtgever te vervangen.

4.3 Franken Advies en bemiddeling kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Franken Advies en bemiddeling echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

4.4 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Franken Advies en bemiddeling overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Franken Advies en bemiddeling om de Opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Franken Advies en bemiddeling.

4.5 Franken Advies en bemiddeling houdt terzake van de Opdracht een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Franken Advies en bemiddeling.

### **5 - GEHEIMHOUDING**

5.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Franken Advies en bemiddeling/zijn de door Franken Advies en bemiddeling ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

5.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Franken Advies en bemiddeling niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Franken Advies en bemiddeling voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

5.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Franken Advies en bemiddeling voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Franken Advies en bemiddeling, niet aan derden openbaren.

5.4 Franken Advies en bemiddeling en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

5.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2, is Franken Advies en bemiddeling gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Franken Advies en bemiddeling en slechts ter indicatie van de ervaring van Franken Advies en bemiddeling.

### **6 - INTELLECTUELE EIGENDOM**

6.1 Franken Advies en bemiddeling behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

6.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Franken Advies en bemiddeling, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Franken Advies en bemiddeling toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **7 - HONORARIUM**

7.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Franken Advies en bemiddeling gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

7.2 Het honorarium van Franken Advies en bemiddeling is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief reiskosten en onkosten van Franken Advies en bemiddeling en exclusief declaraties van door Franken Advies en bemiddeling geleverde materialen en ingeschakelde derden. Onkosten kunnen oa zijn; transport/verzending kosten, advieskosten van derden, verblijfkosten etc.

7.3 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

### **8 - BETALING**

8.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Franken Advies en bemiddeling aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.2 Bij overschrijding van de onder 8.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Franken Advies en bemiddeling ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over de verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Franken Advies en bemiddeling na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten - conform "Rapport Voorwerk II" - verschuldigd.

8.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Franken Advies en bemiddeling daartoe aanleiding geeft, is Franken Advies en bemiddeling gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Franken Advies en bemiddeling te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Franken Advies en bemiddeling gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Franken Advies en bemiddeling uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.4 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

### **9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD**

9.1 De eigendom van de geleverde materialen, systemen en middelen gaat eerst op de Opdrachtgever over, nadat de Opdrachtgever aan Franken Advies en bemiddeling al het door de Opdrachtgever uit oorzaak van de levering verschuldigde bedrag, met inbegrip van rente en kosten, heeft voldaan. De Opdrachtgever kan derhalve over de nog niet volledig betaalde materialen, systemen en middelen op geen enkele wijze beschikken. Meer in het bijzonder kan de Opdrachtgever de materialen, systemen en middelen niet aan derden in onderpand geven of in eigendom overdragen.

9.2 De Opdrachtgever draagt vanaf het moment dat de materialen, systemen en middelen het magazijn van Franken Advies en bemiddeling of een door Franken Advies en bemiddeling ingeschakelde derde heeft verlaten het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze materialen, systemen en middelen mochten ontstaan. Zolang niet volledig is betaald, wordt de Opdrachtgever geacht bewaarnemer van het geleverde te zijn.

9.3 Franken Advies en bemiddeling wordt door de Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd,

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

indien de Opdrachtgever zijn jegens Franken Advies en bemiddeling aangevane betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de door Franken Advies en bemiddeling geleverde en eventueel verwerkte materialen, systemen en middelen tot zich te nemen.

9.4 Wanneer de Opdrachtgever de materialen, systemen en middelen verwerkt, bewerkt of aan derden levert, draagt de Opdrachtgever nu voor alsdan de eigendom van de materialen, systemen en middelen, waarin het geleverde of verkochte is verwerkt, respectievelijk bij wege van cessie de vordering op degene, aan wie de materialen, systemen en middelen geleverd zijn, aan Franken Advies en bemiddeling over tot zekerheid van de betaling.

### **10 - RECLAMES**

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde materialen, systemen en middelen en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 15 werkdagen na ontvangst door Opdrachtgever dan wel na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Franken Advies en bemiddeling kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Franken Advies en bemiddeling waarop de reclame geen betrekking heeft.

10.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

10.4 Ingeval het hier een levering van gebruikte goederen/materialen betreft is iedere vorm van garantie uitgesloten.

### **11 - LEVERINGSTERMIJN**

11.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Franken Advies en bemiddeling is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

11.2 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.



# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

11.3 De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Franken Advies en bemiddeling de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

11.4 In geval van overmacht heeft Franken Advies en bemiddeling steeds het recht hetzij de werkzaamheden op te schorten tot een nader door Franken Advies en bemiddeling te bepalen tijdstip hetzij de Overeenkomst – voorzover nog niet uitgevoerd – als ontbonden te beschouwen zonder dat de Opdrachtgever in enigerlei geval recht heeft op schadevergoeding zal kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: wijziging in de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden waaronder een tekort aan arbeidskrachten, ziekte onder personeel, werkstaking, bedrijfsstoornis, tekortkomingen van of vertragingen tijdens de leverancier van Franken Advies en bemiddeling, depreciatie van de muntsoort waarin betaling zal plaats hebben, natuurlijke calamiteiten, oorlog, oproer, brand en overheidsmaatregelen.

### **12 - OPZEGGING**

12.1 Franken Advies en bemiddeling kan de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

12.2 De Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Franken Advies en bemiddeling, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Franken Advies en bemiddeling bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Franken Advies en bemiddeling behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Franken Advies en bemiddeling extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

12.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

### **13 - AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 Franken Advies en bemiddeling zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Franken Advies en bemiddeling kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Franken Advies en bemiddeling onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Franken Advies en bemiddeling voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Franken Advies en bemiddeling die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Franken Advies en bemiddeling slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2000 met als maximum de factuurwaarde van de opdracht..

13.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Franken Advies en bemiddeling aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Franken Advies en bemiddeling toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.3 Franken Advies en bemiddeling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Franken Advies en bemiddeling gegeven inlichtingen of adviezen alsmede door Franken Wanroij geleverde en/of geïnstalleerde materialen en/of systemen.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart Franken Advies en bemiddeling voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Franken Advies en bemiddeling onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Franken Advies en bemiddeling en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

13.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Franken Advies en bemiddeling voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

13.6 De aansprakelijkheid van Franken Advies en bemiddeling is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.



# **FRANKEN WANROIJ**

## **Advies en bemiddeling**

### **14 - CONTRACTSOVERNEMING**

14.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Franken Advies en bemiddeling hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Franken Advies en bemiddeling is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

14.2 In geval van contractsoverneming vrijwaart Opdrachtgever Franken Advies en bemiddeling ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

### **15 - INTERNETGEBRUIK**

Voor, tijdens en na de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Franken Advies en bemiddeling op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Franken Advies en bemiddeling als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's leven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Franken Advies en bemiddeling stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Franken Advies en bemiddeling zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Franken Advies en bemiddeling ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

### **16 - VERVALTERMIJN**

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Franken Advies en bemiddeling in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Franken Advies en bemiddeling kan aanwenden.

### **17 - NAWERKING**

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

### **18 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

18.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Franken Advies en bemiddeling is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de Franken Advies en bemiddeling, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.